



EL PROYECTO DE INSTALACIÓN DE SURTIDORES DE AGUA REFRIGERADA EN LA CIUDAD EN ALICANTE DESPLEGARÁ SU FASE II EL MES DE OCTUBRE

- La buena acogida ciudadana de la Fase I, con más de 45.400 litros de agua suministrada en dos meses y una estimación de 90.800 botellas de plástico evitadas, propicia su continuidad
- El uso de agua regenerada alcanza un volumen de 13,5 hm³ en los últimos 12 meses, un 15,25% más que en el periodo anterior
- La compañía ha incorporado recientemente nuevos indicadores para medir y valorar su servicio de Experiencia del Cliente

Hoy ha tenido lugar la celebración del tercer Consejo de Administración de Aguas Municipalizadas de Alicante (AMAEM) correspondiente al año 2024. Dentro de las temáticas tratadas a lo largo de la mañana, ha destacado el apartado dedicado al inicio de la **Fase II del proyecto de instalación de surtidores de agua refrigerada en la ciudad de Alicante**, que se desarrollará a lo largo del mes de octubre. Esta iniciativa, impulsada por Aguas de Alicante y el Ayuntamiento, arrancó el día 8 de julio con la Fase I - Proyecto Piloto y la instalación de seis surtidores en ubicaciones con gran afluencia de ciudadanía coincidiendo con el periodo estival. Desde su lanzamiento, ha tenido una gran acogida ciudadana y, **a fecha 31 de agosto, había supuesto ya un total de 45.401 litros suministrados, lo que se estima que equivale a 90.800 botellas de agua de plástico (500ml.) evitadas.**

Con los objetivos de facilitar la disponibilidad de agua de grifo a la ciudadanía y a los turistas en espacios públicos de máxima concurrencia, aportar valor social haciendo la ciudad más amigable, facilitar el consumo de agua de grifo como bebida saludable y reducir la generación de residuos gracias a la recarga de envases, este proyecto entra ahora en su Fase II, con la instalación de **7 nuevos surtidores en las ubicaciones de: Barrio de Benalúa** (Plaza Navarro Rodrigo), **Plaza de España** (inmediaciones de la Plaza de Toros), **Hospital General de Alicante** (entrada principal), **Plaza Séneca**, **Barrio de Villafranqueza** (El Palamó - Plaza Constitución), **Santa Faz** (plaza del monasterio) y **Plaza Calvo Sotelo**. A ésta le seguirá una Fase III, con la que se alcanzará la veintena de dispensadores antes de final de 2024, y que llevará el proyecto también a otras zonas más periféricas.

Agua regenerada: eficiencia en la gestión de los recursos hídricos

Dentro del apartado dedicado a la eficiencia en la gestión del recurso hídrico, el órgano de gobierno ha hecho hincapié hoy en el **incremento del agua regenerada en la ciudad de Alicante**, que ha alcanzado un volumen de **13,5 hm³ en los últimos 12 meses**, lo que supone un **15,25% de crecimiento** en relación al periodo anterior. De ellos, cerca de 12hm³ corresponden al agua regenerada para riego agrícola, que ha experimentado un incremento del 16,81% con respecto al periodo previo; y más de 1,5 hm³ corresponden a agua regenerada para el riego de zonas verdes, baldeos y llenado de camiones de limpieza de redes de saneamiento, con un incremento del 4,27%. Así, el agua regenerada es ya un 46% del total del agua tratada en las depuradoras de Alicante, que asciende a un total de 29hm³.

Adjudicación del PERTE de Digitalización del Agua

Así mismo, en relación a la reciente adjudicación del PERTE de Digitalización del Agua, se ha revisado el desglose del presupuesto global de la propuesta **"Plan Integral de Digitalización de Aguas de Alicante", de 6.207.363,78€**, de los que se recibirá una financiación del 84%, con 5.238.128,63€. La empresa mixta co-financiará las actuaciones no subvencionadas, dentro de su Plan de Inversiones anual. Dicha propuesta tiene los objetivos de modernizar la sensorización de las infraestructuras, optimizando la explotación de datos con criterios de eficiencia y sostenibilidad; preservar los recursos hídricos; y reducir el consumo energético y el impacto en el medio, todo ello, dentro de los 18 proyectos incluidos en este Plan de Digitalización Integral de Aguas de Alicante.

Se incluyen la redacción del Plan Director de Abastecimiento en Baja, el Gemelo Digital de la Red de Transporte y Distribución de Agua y de la Red de Drenaje de Alicante y la elaboración del modelo matemático de la Red Urbana de Agua

Regenerada. También, la redacción de proyectos constructivos de infraestructuras críticas de la red de saneamiento para la protección del medio receptor, la monitorización de captaciones de agua subterránea, la digitalización para el control de la calidad del agua en tiempo real, así como la instalación de prelocalizadores avanzados para detección de fugas. En la misma línea está previsto el desarrollo de una plataforma de análisis de datos de telelectura, la implantación de sensores para riego inteligente de zonas verdes y la plataforma de control, la instalación de estaciones de control avanzado de vertidos industriales e infiltraciones en la red de drenaje, junto a otras actuaciones complementaria. El Plan comprende además la monitorización de los puntos de vertido al medio receptor; la sensorización para el control avanzado de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) del Rincón de León y su plataforma de control. Y, finalmente, la creación de una Plataforma de Inteligencia del Agua para la publicación de los datos abiertos generados por la implantación de las nuevas soluciones.

Repercusión del PERTE en el proyecto Alicante Agua Circular

La adjudicación del PERTE de Digitalización del Agua permitirá avanzar en el objetivo del 100% de reutilización del agua de depuración en el marco del proyecto Alicante Agua Circular. De todos los proyectos que abarca, el Consejo ha recalcado la **repercusión de la consecución de los fondos europeos** en los avances de Alicante Agua Circular, en concreto, con algunas de las actuaciones más relevantes que comprende: **infraestructuras críticas de la red de saneamiento para la protección del medio receptor; estaciones de control avanzado de vertidos industriales e infiltraciones en la red de drenaje; actuaciones complementarias para el control de infiltraciones en la red de drenaje;** y una **plataforma de control avanzado de vertidos industriales** e infiltraciones en la red de drenaje.

Nuevos indicadores: experiencia del cliente

Aguas de Alicante ha incorporado recientemente nuevos indicadores que le permiten medir y valorar las mejoras en su servicio de Experiencia del Cliente, con un seguimiento de las reseñas en Google y con encuestas de satisfacción tras realizar una gestión con la compañía. Así, la empresa obtiene una **puntuación de 8,7 (sobre 10) en Índice de Satisfacción Cliente**, como promedio de todas las notas de valoraciones de Satisfacción del Servicio que se realizan después de cualquier gestión con la compañía. Y, por otro lado, una valoración en el último año de un **4,6 (sobre 5) en Opinión de Google My Business**, en el que se lleva a cabo seguimiento de las evaluaciones de los clientes a través de esta herramienta para empresas que ofrece Google.